

INFORMAZIONI PERSONALI Chiara Guglielmetti

POSIZIONE RICOPERTA Professore associato in Psicologia Sociale (M-PSI/05)
TITOLO DI STUDIO Dottore di ricerca in Psicologia sociale e dello sviluppo – Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Dal 2005 - 2019 Ricercatore in Psicologia Sociale (M-PSI/05) presso Università degli Studi di Milano - Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM) - Via Conservatorio, 7 - 20122 Milano
Insegnamenti: "Psicologia delle interazioni sociali nei team sanitari" presso il corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità; "Processi Decisionali nei Gruppi" presso il corso di laurea magistrale in Scienze Cognitive e Processi Decisionali e "Benessere organizzativo nelle aziende del settore salute" nel corso di laurea magistrale in Management delle Aziende Sanitarie e del settore Salute.
- Dal 2017 - Vice direttrice del dipartimento di Economia, Management e Metodi quantitativi (dal 2021), Membro della Giunta di Dipartimento e Coordinatrice Tavolo Terza Missione
- Dal 2020 - Membro del collegio docenti del Ph.D Program in Mind, Brain and Reasoning
Dal 2013 - 2020 Membro del collegio docenti del Ph.D Program in Filosofia e Scienze dell'uomo
- Dal 1993 al 2005 Professore a contratto presso la Facoltà di Psicologia e Scienze della Formazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e collaboratrice di ricerca presso il Centro di Ateneo di Studi e Ricerche sulla Famiglia del medesimo ateneo.
- Dal 2001 al 2003 Psicologa *counselor* presso Consultorio per la Famiglia di Gallarate (VA)
- Dal 1993 al 1997 Psicologa del settore ricerche qualitative e vice responsabile di progetto presso EURISKO Group S.p.A. (Milano) - Ricerche sociali e di mercato
- Dal 1994 al 1996 Psicologa formatrice in interventi con educatori, insegnanti e operatori sanitari per SINTEMA S.a.s - Bergamo - Ricerche sociali e interventi di formazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2000 Dottore di ricerca in Psicologia sociale e dello sviluppo - Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Tesi di dottorato dal titolo "Giovani, famiglia e volontariato. Quale relazione?" redatta con la direzione della Prof. Eugenia Scabini
- 1992 Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni - Università degli Studi di Padova
Tesi dal titolo "Tra comunità ed azienda: l'approccio culturale nella diagnosi organizzativa di un'associazione non-profit" redatta con la guida del Prof. Massimo Bellotto.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano
Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	B2

Francese	B1	B1	B1	B1	A2
Competenze digitali	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione) ▪ ottima padronanza del software di analisi dei dati SPSS 				

AMBITI DI RICERCA E PUBBLICAZIONI

La principale area di ricerca riguarda lo studio dei processi decisionali individuali e collettivi entro le organizzazioni ed i gruppi di lavoro in sanità. In tale ambito un interesse primario riguarda lo studio dei processi di engagement dei pazienti con malattia cronica e di co-production dei percorsi di cura. All'interno dell'area *health* ho condotto alcune ricerche finalizzate ad esplorare, mediante uso integrato di osservazioni sul campo e strumenti quantitativi, le caratteristiche interattive dei processi decisionali nelle unità di lavoro interprofessionali. L'interesse per l'ambito sanitario mi ha condotto negli ultimi anni ad occuparmi di salute organizzativa con ricerche-intervento e interventi formativi riguardanti gli effetti dell'aggressività dei pazienti sul benessere degli operatori sanitari e, più in generale, sulla gestione del conflitto.

Inoltre ho sviluppato un interesse di ricerca per l'area dell'*Higher Education* con particolare riferimento ai processi di *retention* universitaria e alla valutazione della qualità della didattica degli atenei.

All'attività di ricerca ho affiancato, in modo continuativo dal 2010, una intensa attività di formazione per aziende ospedaliere pubbliche e strutture sanitarie private sui temi della gestione dell'aggressività nei contesti di lavoro e, in generale, sul benessere organizzativo in sanità.

In ambito health (ultimi 10 anni)

- Marsilio, M., Fusco, F., Gheduzzi, E., Pizzamiglio G., Blasi, F., Guglielmetti, C. (2021) An evaluation framework of determinants and impacts of co-production in healthcare: a research protocol for the cystic fibrosis setting". *International Journal of Integrated Care*, 21:2, pp. 15.1-15.12.
- Viotti, S., Guglielmetti, C., Gilardi, S., Guidetti G. (2021) The role of colleague incivility in linking work-related stressors and job burnout. A cross-sectional study in a sample of faculty administrative employees. *Medicina Del Lavoro* - vol. 112 (3)
- Marsilio, M., Fusco, F., Gheduzzi, E., Guglielmetti, C. (2021 Apr 01) Co-Production Performance Evaluation in Healthcare. A Systematic Review of Methods, Tools and Metrics. *International journal of environmental research and public health*. 18:7.
- Fusco, F., Marsilio, M., Guglielmetti, C. (2020) .Co-production in health policy and management: a comprehensive bibliometric review. *BMC health services research*, 20(1), 504, 1-16.
- Gilardi, S., Guglielmetti, C., Converso, D., Fida, R., Viotti, S. (2020) Third-Party Aggression and Emotion Work Among Nurses: Testing a Moderated Mediation Model. *International Journal Of Stress Management*. Vol 27(2), May 2020, 146-159.
- Fusco, F., Marsilio, M., Guglielmetti, C. (2018) La co-production in sanità: un'analisi bibliometrica. *MECOSAN*. 108, pp. 33-52.
- Fida, R., Tramontano, C., Paciello, M., Guglielmetti, C., Gilardi, S., Probst, T. M., Barbaranelli, C. (2018). 'First, Do No Harm': The Role of Negative Emotions and Moral Disengagement in Understanding the Relationship between Workplace Aggression and Misbehavior. *Frontiers in Psychology*, 9, 671.
- Gilardi, S., Guglielmetti, C., Tassara F. (2018). Far fronte all'aggressività dei clienti in servizi in cambiamento: i Management Standards proteggono il benessere degli operatori? *Giornale italiano di psicologia*, Rivista trimestrale (1/2018)
- Sorrentino, M., Guglielmetti, C., Gilardi, S., Marsilio, M. (2017). Health Care Services and the Coproduction Puzzle: Filling in the Blanks. *Administration & Society*, 49(10), 1424-1449.
- Graffigna, G., Barelllo, S., Riva, G., Savarese, M., Menichetti, J., Castelnuovo, G., ... Bosio, A. C. (2017). Fertilizing a Patient Engagement Ecosystem to Innovate Healthcare: Toward the First Italian Consensus Conference on Patient Engagement. *Frontiers in Psychology*, 8(JUN).
- Guglielmetti, C., Gilardi, S., Licata, M., De Luca, G. (2016). L'esperienza degli operatori con i pazienti aggressivi ed i loro accompagnatori: uno studio trasversale in quattro aree cliniche/The healthcare operators' experience with aggressive patients and their visitors: a cross-sectional study in four clinical dep. *Medicina Del Lavoro*, 107(3), 223-234.

- Gilardi, S., Guglielmetti, C., Marsilio, M., Sorrentino, M. (2016). Co-production in Healthcare: Moving Patient Engagement Towards a Managerial Approach. In E Bracci, M.G. Fugini & M. Sicilia (Eds). *Co-production in the Public Sector* (pp. 77-95). Springer International Publishing.
- Viotti, S., Gilardi, S., Guglielmetti, C., Converso, D. (2015). Verbal Aggression from Care Recipients as a Risk Factor among Nursing Staff: A Study on Burnout in the JD-R Model Perspective. *BioMed Research International*, 2015, 1-17.
- Guglielmetti, C., Gilardi, S., Accorsi, L., Converso, D. (2014). La relazione con i pazienti in sanità: Quali risorse lavorative per attenuare l'impatto degli stressor sociali? The relationship with patients in healthcare: which workplace resources can lessen the impact of social stressor? *Psicologia Della Salute*, (2), 121-137.
- Gilardi, S., Guglielmetti, C., Casati, S., Monti, P. (2014). Promuovere l'engagement nei pazienti cronici [Promoting engagement in chronic illness patients: a collaborative research pathway]. *Psicologia Della Salute*, (2), 58-79.
- Guglielmetti, C., Gilardi, S., Casati, S., Monti, P. (2012). Divenire partner del team di cura: qualità del servizio e senso di appartenenza negli adulti con Beta Talassemia Major /Partnering with the health care team: quality of service and sense of belonging in adults with Beta Thalassemia Major. *Psicologia Della Salute*, (1), 87-109.
- Gilardi, S., Guglielmetti, C., Pravettoni, G. (2014). Interprofessional team dynamics and information flow management in emergency departments. *Journal of Advanced Nursing*, 70(6), 1299-1309.
- Cugnata, F. Guglielmetti, C. Salini S. (2013). A model-based approach to validate a measuring instrument for assessing the quality of care. *QdS-Journal of Methodological and Applied Statistics*, 15, 203-217.

In altri ambiti (ultimi 10 anni)

- De Battisti, F., Gilardi, S., Guglielmetti, C., Siletti, E. (2016). Perceived employability and reemployment: Do job search strategies and psychological distress matter? *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 89(4), 813-833.
- Gilardi, S., Guglielmetti, C. (2015). Will I Make It? Self-Perceived Employability in the Unemployed [Ce La Farò? Autovalutazioni Di Occupabilità in Persone Disoccupate]. *Ricerche di Psicologia*, 1(2015), 63-87.
- Gilardi, S., Guglielmetti, C. (2011). University life of non-traditional students: Engagement styles and impact on attrition. *The Journal of Higher Education*, 82(1), 33-53.

Afferenze professionali e scientifiche

Iscritta all'Ordine degli Psicologi della Lombardia numero 4342

Membro della European Academy of Occupational Health Psychology (EAOHP) e della Società Italiana di Psicologia della Salute (SIPSA)

Membro del comitato scientifico del Centro di ricerca interdipartimentale per l'innovazione e il cambiamento organizzativo nell'amministrazione pubblica (ICONA) dell'Università degli Studi di Milano (dal 2011)

Membro del Centro di Ricerca ed Alta Formazione in Health Administration dell'Università degli Studi di Milano (dal 2017).

Membro del Comitato Tecnico-Scientifico di École Enti Confindustriali Lombardi per l'Education (dal 2019).

ALLEGATI

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Data, Settembre 2021

Firma